**PLAN DE CAPACITACIÓN**

**Proceso de capacitación para usuarios finales**

Realización de guía paso a paso el cual tiene que hacer el usuario final a la hora de configuración de un proyecto inicial hasta llegar a una gestión de proyecto y reportes final siendo administrador o proyectista. También en la generación de datos mediante la aplicación móvil siendo voluntario o validador. Con esto damos el conocimiento y habilidades base para dar incentivar la paz en el municipio de Santiago de Cali.

Diferente proceso que se debe tener en consideración:

1. Analizar las diferentes habilidades técnicas y conocimientos en el desempeño de las actividades.
2. Diseño de capacitación para los diferentes usuarios a participación en medir paz en Santiago de Cali.
3. Validaciones de participaciones en el uso de análisis de datos y viabilidad del mismo.
4. Producción en terreno en donde se aplica la capacitación dada.
5. Evaluación de éxito o fracaso en la trazabilidad del proyecto y flujo de datos recolectados.

**JUSTIFICACIÓN**

En el presente plan se sustenta de acuerdo a la problemática que hay en generar paz en el municipio de Santiago de Cali.

El proyecto es orientado en medir paz en diferentes sectores de la ciudad, dando como participación a los ciudadanos en calificar mediante unas encuestas a través de un aplicativo del que tan seguros se encuentran en donde están ubicados actualmente. Con esto los usuarios podrían ver en escala general del municipio que tan seguros están en los diferentes sectores del municipio mediante visualizaciones de datos y de contextualización.

**OBJETIVOS**

Generar capacitaciones a usuarios de diferentes perfiles y roles en el uso y apropiación de las nuevas tecnologías para generar datos en Santiago de Cali. Con esto se da a entender en la necesidad en el fortalecimiento de sus capacidades técnicas y comunicación para el desarrollo de sus actividades en terreno y de esta forma generar datos de medición de paz para el municipio.

**PLAN DE CAPACITACIÓN**

**Usuarios proyectistas - WEB**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Módulo** | **Duración** | **Modalidad** | **Representante** | **Colaboradores** |
| 1 Decisiones | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 2 Contextos | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 3 Usuarios | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 4 Equipos | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 5 Proyectos | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 6 Campañas | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 7 Cambios | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 8 Instrumentos | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 9 Tareas | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |

**Usuarios voluntarios – APP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Módulo** | **Duración** | **Modalidad** | **Representante** | **Colaboradores** |
| 10 Crear usuario | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 11 Visualización de datos de contexto | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 12 Realización de tareas encuestas | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 13 Realización de tareas cartografías | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 14 Cambio de datos personales | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |

**Usuarios validadores – APP**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Módulo** | **Duración** | **Modalidad** | **Representante** | **Colaboradores** |
| 15 Crear usuario | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 16 Visualización de datos de contexto | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 17 Realización de tareas encuestas | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 18 Realización de tareas cartografías | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 19 Cambio de datos personales | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 20 Validar datos de tareas tipo encuesta | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |
| 21 Validar datos de tareas tipo cartografía | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* | *Miembro OPC* |

**Usuarios administradores – APP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Módulo** | **Duración** | **Modalidad** | **Representante** |
| 22 Administración | *H:M:S* | *Presencial* | *Mauricio S.* |

**DESCRIPCIÓN DE MÓDULOS**

**Usuarios proyectistas - WEB**

1. **Decisiones:** Se refiere a una definición lo más precisa posible y en prospectiva, de la/s decisión/es y/o del/los tipo/s de decisión/es que se esperan tomar con los que produce el proyecto de medición. Su propósito es facilitar la formulación del proyecto de medición anticipando el escenario futuro.

Por ejemplo: si se comprende la decisión a tomar y se anticipa su definición, los la construcción de los indicadores de meta y la del formulario (instrumento) será más eficiente (requerirá menos energía) y será reutilizable entre proyectos.

Es el uno de los dos conceptos centrales del modelo de negocio.

1. **Contextos:** Se refiere a conjuntos de datos de contexto. Se visualizan y sirven para contextualizar las dimensiones de los proyectos. Es el punto de partida para configurar un proyecto de medición/evaluación/sistematización. Los datos de contextualización son el producto acumulado que resulta de la ejecución de los proyectos de medición. Se evalúa como la base de conocimiento acumulado más importante que genera la plataforma.
2. **Usuarios/Perfil:** Se refiere a los tipos de usuarios definidos: Invitados, Voluntarios, Validadores y Proyectistas. También se refiere a otros potenciales tipos de usuarios no expresamente definidos: administrador del sistema o narrador. Este último en el caso de que el mismo usuario ingrese directamente a la plataforma para contribuir con una campaña y completar un instrumento.
3. **Equipos:** Se refiere a la conformación de grupos de trabajo coordinados por proyectistas. Se refiere a que diferentes grupos de usuarios cuentan con un coordinador para los trabajos de recolección de datos en terreno y para los entrenamientos. Así mismo se especializan por instrumento y por dimensión. Principalmente, en el caso de la dimensión territorial se agrupan comunas y se anticipa un principio de acción sin daño a nivel de barrio para proteger su privacidad.
4. **Proyectos:** Se refiere al principal objeto de entrada con el que opera la plataforma. En general es una relación de objetivos específicos que se dimensiona con indicadores para establecer metas y tareas. Este dimensionamiento permite dividir el proyecto en tareas mucho más pequeñas que puedan completarse rápidamente con la colaboración de muchas personas que trabajan sobre una misma campaña de medición. En general un proyecto de medición es una combinación organizada de tareas que se desarrolló por equipos de trabajo a través de campañas con instrumentos específicos. Los cambios de gestión en la coordinación de los proyectos implican cambios a nivel de objetivo que incide en la preparación de los equipos, su entrenamiento y los materiales requeridos para el mismo.
5. **Campañas:** Se refiere a la ejecución de tareas por equipos en las diferentes dimensiones de contexto. Por ejemplo: aunque el proyecto de medición este diseñado para implementarse en tres meses, una campaña puede ser realizada en comunas específicas o en días de semana específicos. En general son grupos de tareas que realizan en dimensiones específicas para facilitar su implementación.
6. **Cambios:** Se refiere a la gestión de cambios en la coordinación de proyectos desde el terreno. Por ejemplo: durante la ejecución de un proyecto, una vez los usuarios estén recolectando datos en territorio, debe haber una persona con rol de proyectista tener la facilidad de realizar cambios a nivel de objetivos (instrumentos), territorios y/ periodos de tiempo. Estos cambios inciden en los equipos de trabajo, las zonas de trabajo y sus agendas.

Un cambio a nivel de objetivo específico implica cambios en los materiales y en el entrenamiento. Un cambio a nivel de territorio implica cambios en los materiales pero no necesariamente en el entrenamiento. Un cambio a nivel de periodo de tempo implica cambios en el equipo debido a la disponibilidad de los voluntarios. En general, esta clase trata con cambios de coordinación de proyectos de medición desde el terreno y con realimentación para la gestión de proyectos en tiempo real.

1. **Instrumentos:** Se refiere a la herramienta que se construye (o habilita) para completar un objetivo específico del proyecto. En el marco del trabajo del Equipo OPC se refiere a tres tipos de instrumentos: encuestas; cartografía y grupos focales. Desde la perspectiva de sistematización se refiere a dos tipos de formularios: formularios tipo KOBOTOOLBOX para registrar datos no-geo-espaciales y formularios tipo TASKING MANAGER para registrar datos geo-especiales (puntos, líneas, polígonos y marcas/tags).
2. **Tareas:** Se refiere a la división de tareas que tiene lugar en el TASKING MANAGER. Específicamente, se refiere dividir un proyecto de medición/evaluación/sistematización en tareas mucho más pequeñas que puedan completarse rápidamente con la colaboración de muchas personas que trabajan sobre una misma campaña.
3. Hace referencia al punto 3.
4. **Visualización:** Se refiere al componente que presenta la información de contexto, la información de seguimiento y la información de percepción. En general su persentación es dinamica e interactiva mediante una interfaz única. Los usuarios de los dos niveles se benefician de esta esta interfaz. En general, lo que se busca es navegar contextualizado con esta vizualización en el territorio. Así mismo apoyar la coordinación de los proyectos.
5. Hace referencia al punto 9.
6. Hace referencia al punto 9.
7. Hace referencia al punto 3.
8. Hace referencia al punto 3.
9. Hace referencia al punto 11.
10. Hace referencia al punto 9.
11. Hace referencia al punto 9.
12. Hace referencia al punto 3.
13. **Registros de validación:** Se refiere a al conjunto de datos que resulta de aplicar (o sistematizar) una encuesta, un grupo focal o una cartografía social. En general, un registro estará siempre asociado a una meta de producción (o recolección). Un voluntario al asumir una tarea debe asegurar la recolección de un número de registros para cada dimensión especifica. Los registros son los que conforman los conjuntos de datos.
14. Hace referencia al punto 20.
15. **Administración:** Se refiere a que es el único usuario de rol master o súper-administrador el cual controla los registros del sistema y brinda comunicación directa con los diferentes usuarios de rol proyectista para a la hora de toma de decisiones en gestión de cambios. Este rol es el encargado de la trazabilidad de los reportes y generación de datos definitivos de los diferentes proyectos.